

Casy.nl

Retourformulier



Een artikel retourneren

Bij Casy doen we er alles aan om je koopervaring zo prettig mogelijk te maken. Als je niet tevreden bent met een artikel kun je deze daarom bij ons retourneren.

Voorwaarden voor retourneren

Je kunt je bestelling binnen 30 dagen retourneren. Zorg dat het artikel ongebruikt en onbeschadigd is. Stop het product voorzichtig terug in de verpakking.

Bij sommige producten hanteren we andere richtlijnen:

- ✗ In-ear oordopjes kun je helaas niet retourneren vanwege de hygiëne en wanneer de verzegeling na levering is verbroken.
- ✗ Indien je originele Apple producten met gebruikersschade wil retourneren wordt de waardevermindering van het product doorberekend aan de klant.
- ✗ Voor een retour van gebruikte stickers of screenprotectors is er sprake van een waardevermindering van 100% waardoor je geen geld terugkrijgt.

Verzenden

Stop het artikel met dit ingevulde retourformulier terug in de doos en plak daar het verzendlabel van de volgende pagina op.

CASY RETOUREN
Generatorstraat 60
7556 RC Hengelo

Controle

Wij controleren je retourzending en storten het bedrag binnen 2 weken terug op je rekening!

☎ +31 850 656 899

✉ Hello@casy.nl

Ordergegevens

Je e-mail

Je ordernummer

Artikelnummer

Reden van retourneren (niet verplicht)

Waarom wil je dit product retourneren of ruilen?

- ☐ Het artikel sluit niet aan bij mijn toestel
- ☐ Het artikel voldoet niet aan mijn verwachtingen
namelijk:
- ☐ Het artikel is beschadigd of is defect
namelijk:

CASY RETOUREN

Generatorstraat 60

7556 RC Hengelo